

## ОТЧЕТ

**о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году ( по состоянию на 31.03.2021г.)**

**муниципальное общеобразовательное учреждение «Заринская средняя общеобразовательная школа»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточное взаимодействие ОО с потребителями образовательных услуг (онлайн опросы).	1.Разработать план взаимодействия ОО с потребителями образовательных услуг  2.Обеспечить повышение качества информации,	октябрь-ноябрь 2018г.	Кабакова Татьяна Михайловна, учитель информатики	<b>I полугодие 2019г.</b> План разработан, структура сайта приведена в соответствие с требованиями. Введен раздел «Обращения	Ноябрь 2018г.

	актуализация информации на официальном сайте учреждения			граждан», имеется возможность оценить качество образовательных услуг потребителями услуг. Информация на сайте актуализирована.	
Отсутствие ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Издать приказ о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	сентябрь 2018	Кондратьева Ирина Николаевна, директор школы	Приказ издан № 129 от 17.09.2018	17.09.2018
Отсутствие условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ				В ОО созданы условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Декабрь 2019г.

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	1. Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания 2. Усилить контроль за качеством питания	В течение учебного года	Кондратьева Ирина Николаевна, директор школы	Замечания в предписаниях надзорных органов по вопросам питания устранены. Разработан и реализуется план по устранению	Ноябрь 2019г.
---	--	-------------------------	--	---	---------------

				Предписаний надзорных органов	
Отсутствие плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработка и реализация плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Сентябрь 2019	Подкорытова Т.В., зам. директора по УВР	План мероприятий разработан. ОУ прошла отбор на создание Центра образования цифрового и гуманитарного профилей по предметным областям «Технология», «Информатика», «ОБЖ». Разработаны локальные акты ОО и проектная документация по Центру «Точка роста», информация размещена на официальном сайте ОО.	Сентябрь 2019
Недостаточно созданы условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Создать условия для участия в: -олимпиадах (школьные, муниципальные, региональные, всероссийские, международные); - участия в конкурсах и выставках различного уровня; - изучение опыта работы учителей школы с одарёнными детьми; -своевременное обновление на сайте школы страницы	Весь период.	Подкорытова Т.В., зам. директора по УР, Мубаракзянова Л.Е., заместитель директора по ВР, учителя-предметники.	Всероссийская олимпиада школьников Школьный этап- 110 победителей и призеров (77% от количества участников) Муниципальный этап- 22 победителей и призеров (76% от количества участников) Открытый кубок Свердловской области по джиу-джитсу (2 место) Первенство Восточного управленческого округа по борьбе самбо (2 место)	

	«достижения детей»; -информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОО.			Методический совет «Работа с одаренными детьми» Участие родителей и обучающихся в областном проекте «Будь здоров» (3 место в муниципальном этапе)	
Недостаточный уровень качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)		2018-2019 гг.	Кондратьева Ирина Николаевна, директор школы	В штатное расписание ОО с 01.09.2019г. введены должности педагога- психолога, учителя-логопеда.	Сентябрь 2019

### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Разработать план мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для детей - инвалидов	2018-2019 гг.	Кондратьева Ирина Николаевна, директор школы	Разработан план мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для детей – инвалидов объектов, услуг на 2019-2030 годы	Январь 2019г.
---	--	---------------	--	---	------------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечаний нет					
---------------	--	--	--	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	1. Приобретение школьной мебели	Март-август 2019г.	Кондратьева Ирина Николаевна, директор школы		Август 2019
	2. Приобретение оборудования для	Март-август 2019г.			

	кабинета физики (для проведения лабораторных работ)					
Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	Разработать план мероприятий по совершенствованию образовательной деятельности и качеству образовательных услуг	4 квартал 2018 года	Кондратьева Ирина Николаевна, директор школы; Подкорытова Т.В., зам.директора по УР	План разработан	Декабрь 2018г.	

Директор



И.Н.Кондратьева