Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное общеобразовательное учреждение "Заринская средняя общеобразовательная школа", 01.02.2022-31.12.2024

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Муниципальное Образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

| № п/н | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: | 01.03.2022 | Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе | Стенд организации приведен в соответствие с нормативными актами. Размещена следующая информация о деятельности организации: | 28.02.2022 |
| 2 | | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг,в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.03.2022 | Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе | документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг | 28.02.2022 |
| 3 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: | 01.03.2022 | Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе | Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами. Размещена информация о деятельности организации: | 28.02.2022 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | | Информация о реализуемых уровнях образования | 01.03.2022 | Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе | Размещена информация о реализуемых уровнях образования | 28.02.2022 |
| 5 | | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 01.03.2022 | Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе | Размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 28.02.2022 |
| 6 | | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | 01.03.2022 | Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе | Размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности | 28.02.2022 |
| 7 | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.03.2022 | Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе | Размещена информация об объеме образовательной деятельности | 28.02.2022 |
| 8 | | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об | 01.03.2022 | Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки | 28.02.2022 |
| 9 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: | 01.03.2022 | Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе | На официальном сайте образовательной организации имеется: | 28.02.2022 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.03.2022 | Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе | В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации имеются отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 | 28.02.2022 |
| 11 | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.03.2022 | Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе | Имеется работающая гиперссылка на сайте bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания оказания услуг образовательной организацией | 28.02.2022 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| 12 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 31.12.2023 | Кондратьева Ирина Николаевна, директор | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 13 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | 01.09.2024 | Кондратьева Ирина Николаевна, директор | | |
| 14 | | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.09.2024 | Кондратьева Ирина Николаевна, директор | | |
| 15 | | наличие сменных кресел-колясок | 01.09.2024 | Кондратьева Ирина Николаевна, директор | | |
| 16 | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив | 01.09.2024 | Кондратьева Ирина Николаевна, директор | | |
| 17 | | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.09.2024 | Кондратьева Ирина Николаевна, директор | | |
| 18 | | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.09.2022 | Кондратьева Ирина Николаевна, директор | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 19 | | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.09.2024 | Кондратьева Ирина Николаевна, директор | | |
| 20 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 01.12.2024 | Кондратьева Ирина Николаевна, директор | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | |
| 21 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 31.12.2022 | Кондратьева Ирина Николаевна, директор | | |
| 22 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации | 31.12.2022 | Кондратьева Ирина Николаевна, директор | | |
| 23 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.2022 | Кондратьева Ирина Николаевна, директор | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
| 24 | 91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2022 | Кондратьева Ирина Николаевна, директор | | |
| 25 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.12.2022 | Кондратьева Ирина Николаевна, директор | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 26 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.2022 | Кондратьева Ирина Николаевна, директор | | |

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор И.Н.Кондратьева