

Школьная служба медиации (Служба примирения)



Слон и ... 6 слепых мудрецов



Медиатор – нейтральный посредник, помогает сгладить острые углы, лучше разобраться в ситуации и быстрее найти верное решение, устраивающее обе стороны.





1



2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4



СОВМЕСТНАЯ ВСТРЕЧА С МЕДИАТОРОМ



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ

6



ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЕЩАНИЙ



**Решение
договориться,
ОБРАЩЕНИЕ К
МЕДИАТОРУ**

**ГИД ПО МЕДИАЦИИ
(ДЛЯ ДЕТЕЙ)**

КОНФЛИКТ
СПОР, ОБИДА
НЕПРИЯТНОСТЬ
НЕПОНИМАНИЕ

Медиация в урегулировании ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

педагог ↔ ребенок



родитель ↔ родитель



ребенок ↔ ребенок



педагог ↔ педагог



педагог ↔ родитель



родитель ↔ ребенок



Если вы:

- ...поругались или подрались;
- ...у вас что-то украли, вас побили и вы знаете обидчика;
- ...если вас обижают в классе и вы не можете разрешить эту проблему самостоятельно,



то вы можете обратиться в службу школьной медиации (примирения)

Конфликтная ситуация: Группа подростков собралась послушать музыку. Мнения разделились: одни хотели слушать поп-музыку, а другие были любителями «металла». Завязался спор, который мог перерасти в крупную ссору. Вдруг один из подростков, вспомнив мультфильм про кота Леопольда, громко крикнул: «Ребята, давайте жить дружно!» Всем стало смешно и весело. Быстро договорились слушать любимую музыку поочередно: сначала поп-музыку, затем «металл». Все остались очень довольны!

Тест

«Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации (когда ссоритесь)?»

- Если вам свойственно то или иное поведение, поставьте определенное количество баллов после каждого номера ответа, характеризующего ваше поведение.
- Если подобным образом ведете себя часто – 3 балла,
- от случая к случаю – 2 балла,
- редко – 1 балл.

- 1 А
- 2 Б
- 3 В
- 4 Г
- 5 Д
- 6 А
- 7 Б
- 8 В
- 9 Г
- 10 Д
- 11 А
- 12 Б
- 13 В
- 14 Г
- 15 Д



- **А** – это «жесткий тип решения конфликтов и споров».
- **Б** – это «демократичный» стиль. Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться.
- **В** – «компромиссный» стиль. С самого начала вы согласны на компромисс.
- **Г** – «мягкий» стиль. Своего противника вы «уничтожаете» своей добротой.
- **Д** – «уходящий» стиль. Ваше кредо – «вовремя уйти».

Как работает школьная служба медиации?

1. Добровольное участие всех сторон
2. Медиаторы не будут:
 - судить,
 - ругать,
 - кого-то защищать,
 - что-то советовать.
3. Участники конфликта сами спокойно разрешают свой конфликт.

УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ

- Стороны признают свое участие в конфликте или любой другой ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить;
- Сторонам больше 10 лет.
- Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т. п.).
- Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого.

Если вы решили обратиться в службу



**Вешнякова
Ирина Юрьевна**

vishnja1986@bk.ru

Встреча каждого из участников с медиатором:

1. Отношение к случившемуся
2. Желание участвовать

Стороны добровольно
согласились на встречу

Кто-либо из участников
конфликта не дал согласие

Примирительная встреча

Встреча не
проводится

НА ВСТРЕЧЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

- 1) Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
- 2) На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
- 3) Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
- 4) Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.

Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.

Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



•от лат. *medius* – середина, *mediatio* – посредничество



Добросовестность,
равноправие и
сотрудничество сторон



Нейтральность
и независимость
медиатора

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ ?

- Медиация (посредничество) – это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках.
- Цель медиации – добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.



- Необходимым условием медиации является добровольное участие сторон.

Требования



Обучен медиативным
техникам

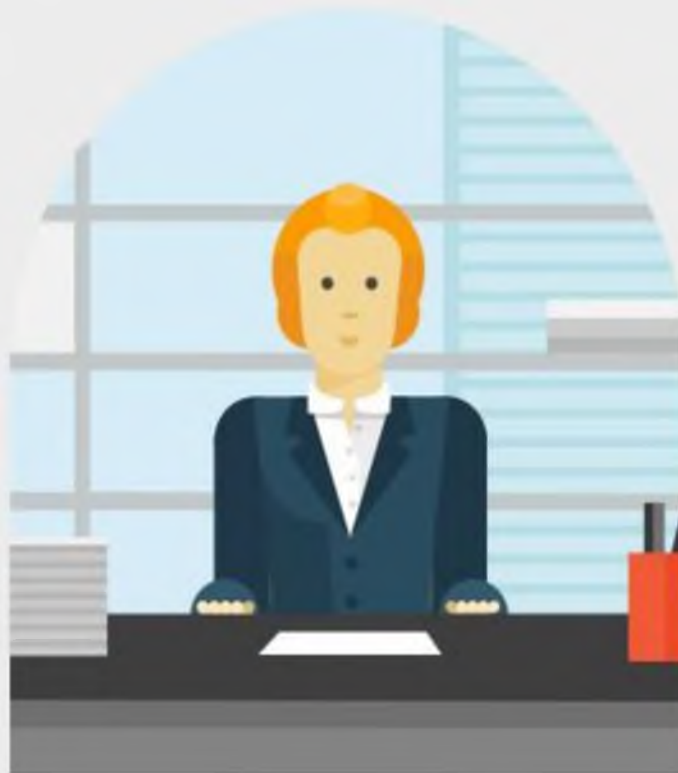


Имеет свидетельство
медиатора



Внесен в реестр

Кто такой МЕДИАТОР



Роль и задачи



Направляет переговоры
в конструктивное русло



Не участвует в
принятии решений



Работает с интересами



КОНФЛИКТ
СПОР
С ВАШИМ
УЧАСТИЕМ

1



**Решение
договориться,
ОБРАЩЕНИЕ К
МЕДИАТОРУ**

2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4



СОВМЕСТНАЯ
ВСТРЕЧА С
МЕДИАТОРОМ



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ

6



**ГИД ПО МЕДИАЦИИ
(ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ)**

ВЫПОЛНЕНИЕ
ОБЕЩАНИЙ

ЭТАПЫ медиации

1

Желание
решить
конфликт
без суда



2

Консультация
и выбор
медиатора



3

Соглашение
о применении
медиации



4

Переговоры
(медиативные
сессии)



5

Выработка
взаимо-
приемлемого
варианта
разрешения
конфликта



6

Подписание
медиативного
соглашения



7

Исполнение
медиативного
соглашения



ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



Позволяет сохранить
человеческие и деловые
отношения



Снимает
психологическую и
эмоциональную нагрузку



Справедливое решение,
основанное на интересах
участников



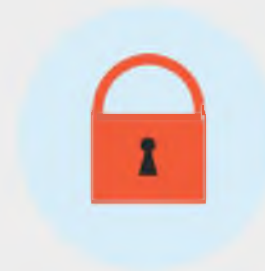
Участники
контролируют процесс
переговоров



Экономит
время и деньги



Нестандартные
и гибкие решения



Конфиденциальность
и отсутствие
публичности

Программа примирения



Ведущий встречи



Обидчик

ОТКРОВЕННЫЙ РАЗГОВОР



Жертва

Равная поддержка ведущего



**Последствия конфликтов
травмируют душу и
психику как обидчика,
так и жертвы.**

