

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное общеобразовательное учреждение "Заринская средняя общеобразовательная школа", 01.02.2022-31.12.2024

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Муниципальное Образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе	Стенд организации приведен в соответствие с нормативными актами. Размещена следующая информация о деятельности организации:	28.02.2022
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	28.02.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами. Размещена информация о деятельности организации:	28.02.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе	Размещена информация о реализуемых уровнях образования в разделе "Документы"	28.02.2022

5		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе	Размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в разделе "Сведения об образовательной организации"	28.02.2022
6		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022	Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе	Размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) разделе "Материально-техническое обеспечение"	28.02.2022
7		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе	на официальном сайте в разделе "Финансово-экономическая деятельность" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022
8		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об	01.03.2022	Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки	28.02.2022
9	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе	На официальном сайте образовательной организации имеется:	28.02.2022
10		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Медведева Ирина Авенировна, заместитель директора по учебной работе	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации имеются отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованные в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022

11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Медведева Ирина Алевировна, заместитель директора по учебной работе	Имеется работающая гиперссылка на сайте bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	Кондратьева Ирина Николаевна, директор	Обновлена материально-техническая база на сумму 1450000 руб., произведен косметический ремонт учебных кабинетов, создан и оборудован мебелью и орг. техникой Центр детских инициатив.	30.10.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
14		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2024	Кондратьева Ирина Николаевна, директор	Выделена и оборудована знаком стоянка для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2024
15		наличие сменных кресел-колясок	01.09.2024	Кондратьева Ирина Николаевна, директор	Заключен договор с ГАУ СО "Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и Алапаевского района" на пользование креслом-коляской в случае необходимости	01.09.2023
16	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
17		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2024	Кондратьева Ирина Николаевна, директор	Закуплена звукоусилительная аппаратура. На лестничных маршах имеются предупреждающие полосы желтого цвета	30.10.2023
18		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022	Кондратьева Ирина Николаевна, директор	На входе школы установлена табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.08.2022
19		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2024	Кондратьева Ирина Николаевна, директор	Заключен договор с ГАУ СО "Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и Алапаевского района" на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае необходимости	01.09.2023

20	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.12.2024	Кондратьева Ирина Николаевна, директор	Реализуются адаптированные программы для детей с ОВЗ. Педагогические работники прошли курсы повышения квалификации на предмет общения и обучения детей с ОВЗ. Организовано дополнительное питание в виде завтрака для детей с ОВЗ. Приобретены учебники для детей с ОВЗ.	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Кондратьева Ирина Николаевна, директор	Индивидуальные консультации для работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование по развитию навыков эффективной коммуникации	31.12.2022
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Кондратьева Ирина Николаевна, директор	Совещание по актуализации информации локального нормативного акта "Положения о профессиональной этике". Просмотр вебинара "Коммуникативная компетентность педагога в современной образовательной среде". Административный контроль за соблюдением профессиональной этики. Отсутствие обращений в конфликтную комиссию.	31.12.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Кондратьева Ирина Николаевна, директор	1. Проведено заседание школьных методических объединений "Взаимодействие учителя и ученика при использовании ЭО и ДОТ: риски и пути решения". 2. Организация контроля проведения занятий с применением ЭО и ДОТ. 3. Организация и проведение тренингов с персоналом, направленных на построение конструктивного взаимодействия при дистанционных формах	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
24	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Кондратьева Ирина Николаевна, директор	Разработан и реализуется план по повышению привлекательности ОО	31.12.2022

